

# ORMAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ E-SATIŞ PROGRAMI MÜŞTERİ ÜYELİK TAAHHÜTNAMESİ

## 1. TAAHHÜTNAMENİN KONUSU

1.1. Taahhütnamenin konusu; Orman Genel Müdürlüğünce e-satış uygulamasında satışı arz edilen ürün ve hizmeti satın almak ve/veya ödeme yapmak ile satın alınan ürünün teslim alınması ve nakli ile ilgili işlemlerdir.

1.2. Taahhütnamenin Tarafları; Orman Genel Müdürlüğü ile Orman Genel Müdürlüğünün <https://esatis.ogm.gov.tr> adresindeki e-satış uygulamasına üye olan ve bu uygulamayı kullanan gerçek veya tüzel kişilerdir.

## 2. TAAHHÜTNAMENİN SÜRESİ

2.1. İdare, Müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya kullanıcının üyelik şartlarına uymaması, satın alacağı ürün ve hizmet alımları veya ödemeye ilişkin düzenlenmiş olan taahhütname, şartname ve/veya sözleşme hükümleri ile bildirimlere uygun davranmaması durumlarında Müşterinin üyeliğini kısıtlayabileceği gibi, tamamen de iptal edebilecektir. Müşteri, sistem üzerinde tamamlanmamış işlem bulunmaması halinde taahhütname ve kullanıcı üyelik sözleşmesinin iptalini isteyerek üyelikten çıkabilecektir.

## 3. TANIMLAR

3.1. Bu taahhütnamenin uygulanmasında;

- a) Bakanlık : Tarım ve Orman Bakanlığını,
- b) İdare : Orman Genel Müdürlüğünü,
- c) e-satış : İdare veya birimleri tarafından doğrudan veya e-ihale ile yapılan ürün ve hizmet satışları ile satış ve ödemelere ait teminat yatırma, pey sürme, taahhütname/ şartname/sözleşme imzalama, ödeme yapılması gibi işlemlerin yapılabileceği elektronik sistemi,
- ç) e-ihale : Ürünün ve hizmetlerin satışı amacıyla elektronik ortamda yapılan ihaleyi,
- d) Kullanıcı adı : Kullanıcının TC. kimlik numarası,
- e) Müşteri : İdare veya birimlerinden ürün veya hizmet satın almayı talep eden veya satın alan ya da ödeme yapabilecek olan gerçek ve tüzel kişileri,
- f) Müşteri Sistem Sorumlusu : Müşteri tarafından yetkilendirilen, müşteri adına Sistem üzerinden her türlü işlemler ile satın alınan ürünün teslim alınması ve nakline ait her türlü işlemleri yapabilen, Müşteri adına Kullanıcı belirleme yetkisi olan kişiyi (Müşteri Sistem Sorumlusu 2 kişiyi geçemez, Müşteri aynı zamanda Müşteri Sistem Sorumlusu olabilir.),
- g) Kullanıcı : Müşteri Sistem Sorumlusu tarafından verilen yetki kapsamında Müşteri adına elektronik satış programına erişim hakkını elde eden, ürün veya

hizmet alımı ve ödeme yapılması ile satın alınan ürünün teslim alınması ve nakline ait her türlü işlemleri yapabilen kişileri,

ğ) Ormancılık Hizmeti : İdare veya birimlerinin kendi sorumluluk alanları ile ilgili bedel karşılığı sunmuş oldukları hizmetler ile paylaşılmasında sakınca bulunulmayan bilgi ve belgelerin paylaşımını,

h) Orman ürünü : Devlet ormanlarındaki dikili ağaç, ağaççık ve bunlardan elde edilen odun ürünleri ile bu ormanlardan elde edilen her türlü odun dışı orman ürünü ve fidanlıklarda üretilen ürünleri,

ı) Ödeme : Müşterinin teminat yatırmak, orman ürünü veya ormancılık hizmeti karşılığında ödeyeceği satış tutarları, her türlü fon, harç, vergiler, faizler, gecikme cezaları vb. gibi İdarenin ilgili birimlerine ödenmesi gereken tüm parasal tutarların ilgili hesaplara aktarılması,

i) Sistem : Orman Genel Müdürlüğü elektronik satış programını,

j) Şifre : Kullanıcının Sisteme giriş yapmak üzere kendisinin belirlediği ve güvenliğinden kendisinin sorumlu olduğu harf, özel işaret ve sayılardan oluşan en az “8” karakterden oluşan dizini,

k) Taşıma belgeleri : İdare ve birimlerince satılan odun ve odun dışı orman ürünlerinin kime ait olduğunun belgelenmesinde ve taşınmasında kullanılan, üzerinde; odun ve odun dışı orman ürünlerinin vasfı, bedeli, cins, sınıf, adet ve ebadına, hacim, kilo ve ster olarak miktarlarına, istif numaralarına, bulunduğu ve sevk edildiği yere, nakledildiği vasıtanın cins ve plaka, gemi veya vagon numarasına, sahibinin veya müşteri sistem sorumlusunun veya kullanıcının ile kesenin, unvanına ve imzasına, hareket tarihi ve saati ile mesafe dikkate alınarak geçerlilik süresi ve benzerine ait bilgileri ihtiva eden, özel şartnamesindeki renk, ebat ve biçimde şifreli olarak basılmış bir tezkere cildi yaprağını veya kıymetli evrak formunu,

ifade eder.

#### 4. TAAHHÜTNAMENİN KAPSAMI

4.1. İşbu taahhütnamenin konusu; Sistem üzerinden yapılacak ihale, satış işlemleri ve ödemeler ve satın alınan ürünün teslim alınması ve nakline ait sunulan hizmet ve hizmet şartlarının, İdare ile Müşteri arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerin tanzimidir.

4.2. Bu taahhütnamenin kapsamı; elektronik satış programına üyelik işlemleri, programın kullanımı, ihale ve satış işlemlerinin yapılması, teminatların yatırılması, ihaleye katılım sağlayarak teklif verilmesi (pey sürülmesi), ödemelerin yapılması, satın alınan ürünün teslim alınması ve nakli ile ilgili tüm işlemlere ait şartlar ve süreçlere ilişkin İdare tarafından yapılacak olan uyarı, açıklama, tebliğ ve duyurulardan oluşmaktadır.

4.3. Müşteri, bu taahhütnamenin hükümlerini kabul etmekle; <https://esatis.ogm.gov.tr> adresindeki e-satış uygulamasında yer alan üyelik ve kullanım şartlarını, İdare tarafından sunulacak ürün ve hizmetlerden satın almak istemesi, ödeme yapacak

olması, satın alınan ürünün teslim alınması ve nakli ile ilgili durumlarda, bu ürün ve hizmete ait şartları ve İdare tarafından yapılan duyurular, her türlü yazılı belge, elektronik uyarı, SMS vb. beyanları kabul etmiş sayılır. Müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcı, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her türlü hususa uygun olarak davranmayı kabul ve taahhüt eder.

4.4. Müşteriler elektronik satış sistemine üye olurken beyan etmiş oldukları bilgilerin doğruluk ve gerçekliğini taahhüt eder. Müşteri, mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran Müşteriyi bağlar.

4.5. İdare, iş bu taahhütnamede veya e-satış sisteminde tek taraflı değişiklik yapma veya tadil etme hakkına sahiptir. Yapılan bu değişikliği İdare Sistem üzerinden duyuracak olup, değişikliklerin takibi Müşterilerin sorumluluğundadır. Yapılacak değişikliklerden sonra e-satış uygulamasının kullanılmaya devam edilmesi değişikliklerin kabul edilmesi anlamına gelir.

## 5. ÜYELİK

5.1. e-satış sistemini kullanabilmek için sistemde yer alan bu üyelik taahhütnamesini imzalayarak sisteme üye olunması zorunludur. Elektronik satış sistemine 18 yaşını doldurmuş ve medeni hakları kullanma ehliyetine sahip olanlar üye olabilecektir.

5.2. Sisteme e-devlet üzerinden giriş yapılabileceği gibi, Kullanıcı şifresi oluşturularak <https://esatis.ogm.gov.tr> adresinden de girilebilir. Kişiye özel bu bilgilerin güvenliğinden ve gizliliğinden Müşteri sorumludur.

5.3. Sisteme kayıt olan Müşteri, üyelik taahhütnamesinde yer alan veya sisteme girdiği bilgilerin tam, doğru, kendisine ait olduğunu taahhüt etmiş ve üyelik için belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Müşteri, üyelik taahhütnamesinde yer alan bilgilerinin eksik veya yanlış olmasından doğan veya doğabilecek olan zararlardan sorumlu olup, İdarenin bu konuda hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Üyelik aşamasından sonra Müşteri veya Kullanıcıların bilgilerinde değişiklik olması durumunda bilgilerin Müşteri tarafından veya Müşteri Sistem Sorumlusu marifetiyle sistem üzerinden güncellemesi, İdare tarafından belge istenilen durumlarda ise söz konusu belgeleri değişikliğin olduğu tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde İdarenin ilgili birimine ibraz etmesi gerekmektedir. Bilgilerin güncellenmemesinden veya geç güncellenmesinden dolayı sorumluluk Müşteriye aittir.

5.4. Sisteme üye olacak Müşterilerin öncelikle Müşteri Sistem Sorumlusunu belirlemesi gerekmekte olup, müşteri sistem sorumlusunun ve e-kullanıcının kimlik bilgilerinin de yer aldığı bu taahhütnameyi Noterde imzaladıktan sonra müşterinin firma yönetim merkezinin veya kurumlar veya gelir vergisi kaydının bulunduğu en yakın İşletme Müdürlüğüne teslim etmesi gerekmektedir. Söz konusu İşletme Müdürlüğü tarafından “Üyelik Taahhütnamesi”ndeki bilgilerin kontrol edilmesinin ardından üyelik aktif hale getirilecektir.

5.5. Müşteri, kendisi belirlediği ve yetkilendirdiği Müşteri Sistem Sorumlusu ile Müşteri Sistem Sorumlusunun Sistem üzerinden yetkilendirdiği diğer Kullanıcıların yaptığı tüm iş ve işlemlerden işlemi kendisi yapmış gibi sorumludur. Müşteri Sistem Sorumlusunun azli durumunda en kısa sürede İdareye bilgi verme yükümlülüğü Müşteriye aittir. Müşteri Sistem Sorumlusunun Sistem üzerinden yetkisini kaldırılincaya kadar yapacağı bütün işlemlerden Müşteri sorumludur. Yetkilendirilecek yeni Müşteri Sistem Sorumlusu Noter onaylı olarak İdareye bildirilecektir.

5.6. İdare, Müşterinin kayıt olabilmesi için iletişim ve ödemelere ilişkin fatura düzenlemek üzere mali kimlik bilgilerini talep edebilir. Bu bilgiler, sadece İdare, Müşteri ve Kullanıcı tarafından görülebilecek olup, üçüncü şahıslar tarafından görülemez. İdare, kayıt olan Müşterinin adını, referans olarak Sistem üzerinde açıklayabilir ve varsa logosunu kullanabilir.

5.7. İdare, Müşteri ve/veya Kullanıcının kişisel bilgileri yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde, yasal gereklere uygun hareket etmek veya İdareye tebliğ edilen yasal işlemlere uymak zorunda olduğu hallerde açıklayabilir. Yargı organları tarafından verilen kararlara ya da yasanın açık hükmüne istinaden İdare tarafından Müşteri ve/veya Kullanıcılara ait bilgilerin resmi makamlara bildirilmesi hiçbir şekilde gizlilik koşulunun ihlali anlamına gelmez ve bu durum nedeni ile İdareye yönelik sorumluluk iddiası yöneltilemez.

5.8. Müşteri, üyelik kaydı yapması halinde üyelik taahhütnamesinde yer alan tüm maddeleri okumuş ve kabul etmiş sayılır. Müşteri ve/veya Kullanıcı, e-satış yöntemiyle yapacağı tüm satın alma, ödeme, satın alınan ürünün teslim alınması ve nakli ile ilgili durumlar için sistemdeki üyeliği sonlandırılana kadar taahhütmenin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

5.9. Elektronik ortamda <https://esatis.ogm.gov.tr> adresinde e-satış uygulaması kullanılarak satın alınan ürünler; müşteriye, müşterinin kendisinin belirlediği ve noter kanalıyla yetkilendirdiği Müşteri Sistem Sorumlusuna veya Müşteri Sistem Sorumlusunun Sistem üzerinden yetkilendirdiği Kullanıcılara teslim edilir. Bu ürünlerin taşınması için kullanılacak taşıma belgeleri; Müşteriye, Müşteri Sistem Sorumlusuna veya Müşteri Sistem Sorumlusunun Sistem üzerinden yetkilendirdiği Kullanıcılar adına kesilir. Satın alınan ürünlerin taşınması için kullanılacak taşıma belgeleri; Sistem üzerinden yetkilendirilen, Müşteri Sistem Sorumlusu veya kullanıcılar adına kesilmesine ait tüm sorumluluk müşteriye aittir.

## 6. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. Müşteri, üyelik hakkını hiçbir şekilde bir başkasına devir edemez. Müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının sistemdeki hesabının üçüncü kişiler tarafından kullanılması halinde her türlü sorumluluk Müşteriye aittir. Kullanıcıların Sistem üzerinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumlulukları Müşteriye aittir.

6.2. Müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının bilgisayarında, elektrik veya internet bağlantısında meydana gelebilecek bir arıza nedeniyle e-satış sisteminden işlemlerini yapamamasından İdare sorumlu tutulamaz.

6.3. e-satış uygulamasının güvenliği ile ilgili tedbirler imkânlar dâhilinde İdare tarafından alınacaktır. Kesin güvenliğin sağlanması için müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının da kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu itibarla müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının Sistemi kullanırken kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.

6.4. İdare sistem üzerinden ilgili hizmetleri sağlamakla yükümlüdür. Söz konusu hizmetlerin gerçekleştirilebilmesi için gerekli teknik altyapının çalışır durumda olmasından sorumludur. İdare, müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının tarafından Sistem üzerinden yapılan tercihlere ilişkin yükümlülüklerini, işin niteliğine göre ayrıca düzenlenecek taahhütname, şartname ve/veya sözleşmede yer alan şartların Müşteri tarafından sağlanması koşuluyla yerine getirmekle mükelleftir. İdare, müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının e-satış sistemine erişim araçları olan güvenlik bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşamaz.

6.5. İdare ile müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcı arasındaki bilgi ve belge alışverişinin güvenliği, sistemin devamlılığı, gizliliği ve kişisel verilerin korunması İdare tarafından sağlanır. Ancak, tüm önlemlere rağmen Sistemin saldırıya ve hack girişimlerine maruz kalması, sunucu hizmeti sağlayan İdare kaynaklı erişim kesintilerinin olması veya teknik bir aksaklığın oluşması durumunda son hizmet verilen saat itibari ile devam eden veya sonlanan ihaleleri iptal etme veya ihale, satış ve ödeme sürelerini uzatma hakkına sahiptir. İhalenin iptal edilmesi durumunda o ihaleye teklif veren tüm Müşterilerin teklifleri geçersiz olacaktır. İhalenin iptal edilmesi durumunda teminatlar iade edilecek olup, Müşteriler İdareden teminat iadesi dışında herhangi bir hak talebinde bulunamazlar.

6.6. Bu üyelik taahhütnamesi içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, İdare bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından sorumlu olmayacaktır. Ayrıca; bu ihlal nedeniyle, olayın yargıya intikal ettirilmesi durumunda İdarenin, Müşteriye karşı üyelik taahhütnamesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.

6.7. e-satış işlemleri için Müşteriye yapılacak her türlü bildirim, ayrıca tebligata gerek olmaksızın sistem üzerinden yapılır veya gerektiğinde ilgililere e-posta ve SMS yoluyla bilgi verilebilir. Sistemde yer alan bilgilerin güncellenmesi yükümlülüğü Müşteriye ait olup, bu bilgilerin güncellenmemesi durumunda, sistem üzerindeki adres veya diğer kayıtlara yapılan bildirim hukuken geçerli sayılacaktır. Müşterinin yapacağı bildirimler; İdarenin ilgili birimine yazılı müracaat, KEP adresine bildirim veya faks yoluyla olacaktır.

6.8. Elektronik satış sisteminin tasarımı, yazılımı, ihalelerle ilgili yayınlanan her türlü bilgi, belge ve görseller İdarenin mülkiyetindedir. Bunlara ilişkin telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, bunlar izinsiz kullanılamaz, iktisap edilemez ve değiştirilemez.

6.9. Gerek İdare ve gerekse Müşteri birbirlerinin veya üçüncü şahısların kişilik haklarına veya malvarlığına zarar verecek işlemlerde bulunamaz. İdare, Müşterinin taahhütname, sözleşme hükümlerine ve/veya hukuka aykırı olarak Sistem üzerinden veya başka yollarla gerçekleştirdikleri faaliyetler nedeniyle oluşabilecek zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri, Sistem üzerinde bulunan metinleri, dosyaları, veri tabanlarını ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, gerek bu eylemleri ile gerekse de başka yollarla İdare ile doğrudan ya da dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.10. Elektronik satış ile ürün veya hizmet alımı yapacak olan Müşteriler satışa arz edilen ürün veya hizmetin satışına ilişkin esasların yer aldığı taahhütname, sözleşme ve/veya şartname, ürün teslimi ve nakline ait belgeleri, borçlarını ödeyecek Müşteriler ise varsa borçların ödenmesine ilişkin taahhütname, sözleşme ve/veya şartnameleri imzalamak zorundadır.

6.11. İdare, müşteri, müşteri sistem sorumlusu ve/veya e-kullanıcının tarafından sisteme girilen, yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış ve hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz. Bu konudaki tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

6.12. İşbu taahhütnameden doğabilecek ihtilaflarda İdare veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik kayıtlarının muteber olacağını kabul eder.

## 7. MÜCBİR SEBEPLER

7.1. Hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda İdare işbu taahhütname ile belirlenen yükümlülüklerden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu değildir. Bu ve bunun gibi durumlar nedeniyle İdareden tazminat talep edilemez.

7.2. Mücbir sebep terimi; doğal afet, isyan, kısmi veya genel seferberlik ilanı, savaş, kanuni grev ve genel salgın hastalıklar, Sistemle ilgili altyapı ve internet arızaları, Sisteme ilişkin iyileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla tarafların makul kontrolü dışındaki ve İdarenin gerekli itinayı göstermesine rağmen önleyemediği olaylar olarak yorumlanacaktır.

7.3. Taraflardan birinin veya her ikisinin işbu taahhütnameden doğan yükümlülüklerinden herhangi birini kısmen ya da tamamen mücbir sebep nedeniyle yerine getiremeyecek olması halinde mücbir sebep süresince ve bununla sınırlı olmak üzere taraf ya da taraflar işbu taahhütnamede yazılı ilgili yükümlülüğün yerine

getirilmesinden sorumlu tutulmayacaklardır. Mücbir sebebin geçerli olduğu süre içinde taahhütnamenin hükmü askıda sayılacaktır.

## 8. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

8.1. İşbu taahhütnamenin yorumlanması ve uygulanmasına ilişkin olarak ortaya çıkabilecek tüm uyuşmazlıklar öncelikle taraflar arasında karşılıklı müzakere yolu ile çözülmeye çalışılacaktır. Taraflar arasında karşılıklı müzakere yolu ile çözüme kavuşturulamayan işbu taahhütname ile ilgili her türlü uyuşmazlığın çözümünde bu taahhütnamenin teslim edildiği ilgili birimin bulunduğu yargı çevresindeki mahkeme ve icra daireleri yetkili olacaktır. Bu taahhütname dışında, Sistem üzerinden kayıt olduğu kullanıcı üyelik sözleşmesi, ürün veya hizmet alımı için düzenlenmiş taahhütname, şartname ve/veya sözleşmeler ile varsa ödemelere ilişkin taahhütname, şartname ve/veya sözleşmelere ait uyuşmazlıklar için ilgili taahhütname, şartname ve/veya sözleşmelerde yer alan mahkeme ve icra daireleri yetkili olacaktır.

## 9. YÜRÜRLÜK

9.1. İşbu Taahhütname, Müşterinin İdarenin ilgili birimine üyelik taahhütnamesini teslim etmesinden sonra, İdarenin ilgili birimi tarafından üyeliğin aktive edilmesini müteakip karşılıklı olarak yürürlüğe girecektir.

Üyelik işlemlerini yerine getirirken ve e-satış hizmetlerinden faydalanırken iş bu taahhütnamede yer alan tüm şartlara, yapılan bildirimlere, duyurulara, kullanıcı üyelik sözleşmesi, ürün ve hizmet alımı için düzenlenmiş taahhütname, şartname ve/veya sözleşmeler ile varsa ödemelere ilişkin taahhütname, şartname ve/veya sözleşmelere uygun hareket edeceğimi, yukarıda belirtilen tüm şart ve kuralları anladığımı ve onayladığımı, kabul ve taahhüt ederim.

Sisteme Üye Olan Gerçek veya  
Tüzel Kişilik

Adı-soyadı/Tüzel Kişilik Adı

İmza

1. Müşteri Sistem Sorumlusu Adı Soyadı :

TC Kimlik No :

2. Müşteri Sistem Sorumlusu Adı Soyadı :

TC Kimlik No :